Términos y Condiciones de Uso - Alquiler ApFenix

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2025

Bienvenido a Alquiler ApFenix, a través de nuestro sitio web https://alquiler.apfenix.com (en adelante, el "Sitio Web").

Le agradecemos leer detenidamente los siguientes Términos y Condiciones antes de utilizar nuestro Sitio Web. Al acceder, navegar o realizar una compra, usted ("el Usuario") acepta y se compromete a cumplir con los términos aquí descritos. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene como finalidad la exhibición, promoción y alquiler de productos para la construcción, incluyendo, para uso personal y empresarial.

2. Proceso de Compra

El Usuario podrá adquirir los productos ofrecidos en el Sitio Web siguiendo el proceso de compra establecido. Para ello, deberá seleccionar los productos que desea, alquilar al carrito de compras y proceder a la página de pago para completar la información requerida y finalizar la transacción.

3. Política de Pagos y Seguridad

Para garantizar una experiencia de compra segura y confiable, Alquiler ApFenix establece la siguiente política de pagos:

- **Métodos de Pago:** Los únicos métodos de pago disponibles en el Sitio Web son los pagos en línea a través de **tarjeta débito** y **PSE** (Pagos Seguros en Línea).
- **Pasarela de Pagos:** Todas las transacciones se procesan a través de **Openpay**, nuestra pasarela de pagos aliada.

Seguridad en las Transacciones A

Alquiler ApFenix, la seguridad de su información es nuestra máxima prioridad.

- Desde nuestro E-commerce **no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales sensibles**, como números de tarjeta o claves bancarias.
- Para el procesamiento de pagos, contamos con los servicios de **Openpay**, una plataforma de pagos certificada que garantiza la seguridad de todas las transacciones. Openpay utiliza software de encriptación de extremo a extremo, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel

bancario, cumpliendo con la **certificación PCI DSS Nivel 1**, el estándar más alto de seguridad en la industria de pagos.
- Al pagar con **PSE**, la pasarela de pagos Openpay lo comunica directamente con su entidad bancaria a través de la red ACH. Durante este proceso, usted está utilizando los protocolos de seguridad de su propio banco, quien es el responsable de validar su clave principal y/o segunda clave.

Por estas razones, realizar los pagos en nuestro Sitio Web es completamente seguro.

4. Política de Envíos y Entregas

- **Cobertura:** Realizamos envíos a la mayoría del territorio nacional de Colombia. La cobertura específica y los posibles costos de envío se detallarán durante el proceso de compra.
- **Tiempos de Entrega:** Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según la ciudad de destino y la logística de la empresa transportadora. El tiempo estimado será comunicado al Usuario antes de finalizar la compra.
- **Recepción del Pedido:** Es responsabilidad del Usuario o de una persona autorizada recibir el pedido en la dirección de entrega suministrada.

5. Derecho de Retracto y Garantías

- **Derecho de Retracto:** De acuerdo con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el Usuario tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. Para ejercer este derecho, el producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido, sin haber sido utilizado y con todos sus empaques originales. Los costos de transporte de la devolución serán asumidos por el Usuario.
- **Garantía:** Todos nuestros productos cuentan con una garantía por defectos de fabricación. El término y las condiciones de la garantía varían según el producto y el fabricante, y se especificarán en la descripción de cada artículo.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido publicado en el Sitio Web, incluyendo logos, textos, imágenes, gráficos, íconos y software, es propiedad exclusiva de Alquiler ApFenix o de sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Colombia.

7. Tratamiento de Datos Personales

Alquiler ApFenix se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios. El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web se rige por nuestra **Política de Privacidad**, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y normatividad concordante. Lo invitamos a consultarla para conocer cómo manejamos su información.

8. Modificaciones a los Términos

Alquiler ApFenix se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del Usuario revisarlos periódicamente.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o controversia derivada de su aplicación será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Cordoba, Monteria**.